|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Autor | Versión  Aprobada | Referencia al cambio |
| *2020 / 04 / 17* | *Ennovasoft* | *1.0* | *No ha habido cambios* |
| *2020 / 08/ 26* | *Ennovasoft* | *2.0* | *Se actualiza documento por solicitud de cambio 01* |

**Solicitud de**

**Requerimientos**

**(ExtraCoupon\_WebAdmin)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos del solicitante** | |
| Fecha de levantamiento: | 2020 / 04 / 17 |
| Empresa: | Ennovasoft |
| Actividad: | Fábrica de software |
| Contacto principal: | Rodolfo Monzón Rojas  rodolfo.monzon@ennovasoft.com |

Contenido

[Datos del solicitante 1](#_Toc18057790)

[Datos del requerimiento inicial 3](#_Toc18057791)

[Contacto para aclarar dudas 3](#_Toc18057792)

[Evaluación de la Solicitud del Requerimiento 3](#_Toc18057793)

[Expectativas del cliente sobre proyecto 6](#_Toc18057794)

[Requerimientos funcionales críticos 7](#_Toc18057795)

[Requerimientos no funcionales críticos 7](#_Toc18057796)

[Evaluación y entendimiento del ambiente del usuario 7](#_Toc18057797)

[Evaluación de oportunidades 8](#_Toc18057798)

[Evaluación de las necesidades de esta aplicación en la organización 8](#_Toc18057799)

[Otros requerimientos 8](#_Toc18057800)

[Resumen de analista 9](#_Toc18057801)

[Alcance del proyecto 10](#_Toc18057802)

[Ejemplos 10](#_Toc18057803)

[Firmas de revisores 10](#_Toc18057804)

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos del requerimiento inicial** | |
| Fecha de realización: | 26 / 08 / 2020 |
| Elaboro: | Ennovasoft |
| Nombre del proyecto | *ExtraCoupon* |
| Tipo de Requerimiento | Actualización Nuevo Requerimiento Nuevo proyecto |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Contacto para aclarar dudas** | | |
| Nombre | Cargo | Teléfono o correo |
| Rodolfo Monzón Rojas | Subdirector General | rodolfo.monzon@ennovasoft.com |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evaluación de la Solicitud del Requerimiento** | | | | | |
| ID: | SRQ\_ExtraCoupon\_WebAdmin | | **Descripción:** | | Se requiere actualizar el aplicativo ExtraCoupon en su versión WebAdmin para que permita administrar las configuraciones de los servicios, promociones, puntos, reportes de ingresos y egresos, gestión de la información que los usuarios clientes visualizan o realizan en el aplicativo. Así mismo se modificarán los permisos de algunos perfiles, adecuándose a las nuevas necesidades del cliente, la actualización de los componentes externos como: generador y validador online para pagos en línea y recargas de los usuarios. |
| En caso de actualización: | | ***SOFTWARE:*** | | ***MODULO:*** | |
| ExtraCoupon | | Todo el aplicativo. | |
| Detalle de la solicitud del requerimiento. | | Se requiere actualizar la aplicación ExtraCoupon en su versión WebAdmin para que permita administrar todas las configuraciones necesarias para que los clientes del aplicativo ExtraCoupon puedan interactuar y realizar las operaciones necesarias del aplicativo. Para ello se necesita contar con diferentes perfiles que podrán gestionar y/o actualizar la información necesaria:   * Administrador root * Gerente de soporte * Soporte * Finanzas * Administrador Afiliado * Operador afiliado * Marketing * Oficial de cumplimiento   Que permita facilitar a los afiliados el control de sus usuarios, la visualización de movimientos tanto de salida (egresos) como de entrada (ingresos) y facilitar la difusión y posicionamiento de marca a través de la configuración de publicidad, puntos y promociones. | | | |
| Requerimientos identificados como críticos y/o necesarios para la operación | | * Manejo de sesiones para los diferentes perfiles del aplicativo. * Consolidado de información:   + Consolidado de pagos en línea   + Consolidado de cupones.   + Consolidado de comisiones   + Consolidado de recarga de saldo   + Consolidado de publicidad   + Consolidado de recompensas Marketing   + Consolidado de recompensas ExtraCoupon * Generador de folios para:   + Recarga de saldo   + Canje de cupones   + Pagos en línea   + Pagos referidos * Validador de folios para:   + Recarga de saldo   + Canje de cupones   + Pagos en línea   + Pagos referidos * Configuración de promociones ExtraCoupon. * Configuración de puntos ExtraCoupon | | | |
| Fuentes probables o detectadas de la solicitud del requerimiento. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Nombre | Contacto | Información Relacionada | | | Lic. Rodolfo Monzon Rojas. | [*rodolfo.monzon@ennovasoft.com*](mailto:rodolfo.monzon@ennovasoft.com) | Información funcionalidad general del proyecto | | Ing. José Anselmo Salvador Bello | [*jose.salvador@ennovasoft.com*](mailto:jose.salvador@ennovasoft.com) | Información funcionalidad general del proyecto | | | | |
| Solución Actual | | Aplicación ExtraCoupon WebAdmin | | | |
| Solución visionada | | Actualización del aplicativo ExtraCoupon realizando las siguientes implementaciones al funcionamiento   * Se agrega el módulo “Eventos ExtraPresent” concentrará la información y se podrá agregar nuevos eventos de los cuales los usuarios finales podrán obsequiar cupones. * Se actualizan los consolidados de Cupones y Pago en Línea integrando ExtraRegalo. * Se agrega módulo cumplimiento legal este concentrará la información de todos los usuarios donde se configurará el congelamiento de cuentas de acuerdo a las pautas proporcionadas por el área de cumplimento. * Facilitar a los usuarios el control de sus usuarios dentro del aplicativo, la visualización de movimientos tanto de salida (egresos) como de entrada (ingresos) y facilitar la difusión y posicionamiento de marca a través de la configuración de publicidad y promociones. | | | |
| Soluciones implementadas anteriormente | | Aplicación actual ExtraCoupon WebAdmin | | | |
| Información inmersa/afectada | | |  |  | | --- | --- | | Información de usuarios | * Nombre * Email * Teléfono * País * INE * CURP * Comprobante de domicilio * Pasaporte * Firma | | Información de afiliados | * Nombre * RFC * Email * País * Nombre de contacto principal * Número telefónico de contacto principal * Vigencia del contrato | | Información de productos | * Nombre * Descripción * Presentación * Código * Categoría | | Información de promociones | * Imagen * Descripción * Fechas * Porcentaje | | Información inmersa en los consolidados | * Conciliación con afiliados | | Información Publicitaria | * Afiliado * Fechas * Lugares * URL | | | | |
| Forma actual de gestionar la información inmersa/afectada | | La información es gestionada desde el aplicativo Web Administrador ExtraCoupon y se trata a través de un servidor central dentro de la infraestructura productiva de la solución, al igual que la base de datos centralizada, donde se almacena toda la información de los usuarios y afiliados para ser consumida por los diferentes complementos del aplicativo y de esta forma tener un correcto funcionamiento de ExtraCoupon | | | |
| Personal con acceso a dicha información | | Ing. Mario Alejandro Guillen Ramírez  Lic. Rodolfo Monzon Rojas.  Ing. José Rodolfo Castro Argüello  Ing. Sarai Moreno Moreno  Ing. José Anselmo Salvador Bello  Lic. Hannia Ahtziri Najera Verdugo | | | |
| Frecuencia de actualización de información almacenada | | * Al agregar o editar usuarios * Al realizar pagos en consolidados * Al configurar promociones, montos, comisiones o puntos * Al administrar publicidad | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Expectativas del cliente sobre proyecto** | |
| Expectativas internas | * Seguridad de la información de los usuarios y afiliados * Módulos intuitivos y fáciles de usar. * Mayor eficiencia en los procesos de administración de los servicios de ExtraCoupon. * Crecer exponencialmente en el mercado. |
| Expectativas externas | * Aportar a la mejor rentabilidad en las empresas afiliadas. * Beneficios para el usuario final. * Mayor divulgación del servicio y de las empresas afiliadas. * Mayor mercado. * Contar con un aplicativo que sea multilenguaje y multinacional donde todos los usuarios puedan comprender los textos del aplicativo y gozar de los beneficios del mismo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimientos funcionales críticos** | |
| Identificador | **Descripción** |
| RFC-01 | Actualización de afiliados |
| RFC-02 | Actualización de los consolidados |
| RFC-03 | Perfil Cumplimiento legal |
| RFC-04 | Integrar Eventos especiales |
| RFC-05 | Integrar modulo cumplimiento legal |

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimientos no funcionales críticos** | |
| Identificador | **Descripción** |
| RNFC-01 | Diseño de la interfaz de usuario |
| RNFC-02 | Aplicación intuitiva |
| RNFC-03 | Aplicación responsiva para cualquier dimensión de pantalla |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluación y entendimiento del ambiente del usuario** | |
| A qué usuarios va dirigida la aplicación | * Usuarios con acceso de administrador de la aplicación ExtraCoupon * De igual manera está dirigido a los afiliados que mediante el aplicativo deseen dar a conocer sus promociones a los usuarios en general |
| Planes futuros con respecto a la plataforma  (Determinar plataforma(s) sobre las que trabajara la solución) | La aplicación será desarrollada para plataforma web |
| Expectativas con respecto a la facilidad de uso en esta aplicación | Sera una aplicación intuitiva muy fácil de utilizar, experiencia agradable para el usuario y se manejarán tiempos de respuesta en milisegundos para evitar que el aplicativo sea lento con cada petición, además de una correcta integración de acuerdo a la actualización que se planea. También se planea la integración del idioma ingles para usuarios de USA. |
| Documentación necesaria para su implementación (impresa o en línea, de ser así, que tipo) | * Manual de usuario * Manual Técnico |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluación de oportunidades** | |
| Número de usuarios visionados | 200,000 usuarios simultaneo para usuarios del aplicativo ExtraCoupon en sus diferentes versiones. |
| Valor de la solución para el cliente | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Baja*** | ***media*** | ***Alta*** | ***Muy Alta*** | |  |  |  | *X* | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Evaluación de las necesidades de esta aplicación en la organización** | |
| Expectativas sobre la confiabilidad de la aplicación | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Baja*** | ***media*** | ***Alta*** | ***Muy Alta*** | |  |  |  | *X* | |
| Expectativas sobre la capacidad (rendimiento) de la aplicación | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Baja*** | ***media*** | ***Alta*** | ***Muy Alta*** | |  |  |  | *X* | |
| Requerimientos de instalación y configuración | Se requiere en un servidor para que pueda acceder desde cualquier dispositivo con una aplicación web.  Que el motor de base de datos este en MySQL. |
| Requerimientos de seguridad | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ***Baja*** | ***media*** | ***Alta*** | ***Muy Alta*** | |  |  |  | *X* |  * Encriptar información sensible del usuario. * Certificado PCI de seguridad para operaciones con Bancos. |
| Forma de distribución de la aplicación | Acceso al aplicativo desde una URL de un servidor vía VPN. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Otros requerimientos** | |
| Estándares ambientales  (Si los hay) | * Manejar documentación electrónica. |
| Regularizaciones legales  (Si los hay) | * Certificación PCI para lectura de TDD y TDC * Que los afiliados tengan un contrato de trabajo con ExtraCoupon * Contrato de aviso de privacidad. * Términos y condiciones. * Firmas de las licencias requeridas. |

|  |
| --- |
| **Resumen de analista** |
| Se deberá actualizar el aplicativo ExtraCoupon en su versión WebAdmin. Las principales modificaciones serán:   * Manejo de sesiones para los diferentes perfiles del aplicativo:   + Administrador root   + Gerente de soporte   + Soporte   + Finanzas   + Administrador afiliado   + Operador afiliado   + Marketing   + Cumplimiento legal * Cada uno de los perfiles contara con acceso a módulos específicos dependiendo de su perfil.   Pantalla principal:   * Menú de opciones en la cabecera de la pagina   Módulo de Afiliados:   * El usuario podrá administrar y gestionar información referente a los afiliados del aplicativo (Web Administrador), añadir nuevos afiliados o editar información de los ya registrados.   Modulo Consolidado de Pagos en Línea.   * El usuario podrá visualizar la información de cada una de los pagos realizados, podrá hacer búsquedas generar reportes si así lo desea.   Modulo Consolidado de Cupones.   * El usuario podrá visualizar la información de cada una de los cupones, podrá hacer búsquedas generar reportes si así lo desea   Módulo de Publicidad   * El usuario podrá controlar la publicidad existente en el aplicativo, editarla, eliminarla o desactivarla, además de que podrá agregar publicidad nueva y administrar los costos de la misma. * Bitácora. (Se agregan nuevas actividades realizadas en el aplicativo) * Módulo de Configuraciones   El usuario podrá modificar las cantidades permitidas (Mínimo – Máximo) para cada módulo del aplicativo móvil que se requiera, así también podrá modificar los porcentajes de beneficios que son otorgados por los afiliados a los usuarios que usan ExtraCoupon.   * Módulo Configuración de Puntos   El usuario podrá modificar las equivalencias de puntos en el sistema (Puntos / Pesos).   * Módulo Configuración de Promociones   El usuario podrá generar y gestionar promociones del aplicativo referente al MarketPlace   * Módulo Eventos ExtraPresent   Se agrega modulo donde se controlará y agregara eventos donde los usuarios podrán obsequiar cupones.   * Módulo Cumplimiento legal   Se agrega modulo donde se integran todos los usuarios de ExtraCoupon para configurar el congelamiento de cuentas de acuerdo a las pautas proporcionadas por el área de cumplimiento. |

|  |
| --- |
| **Alcance del proyecto** |
| Con la actualización del aplicativo se pretende proporcionar a los usuarios de tipo administrador una manera más fácil y eficaz de administrar los servicios que son utilizados en el aplicativo móvil. |

|  |
| --- |
| **Ejemplos** |
| No Aplica |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Firmas de revisores** | | | | | |
|  | **Responsable de P. O** | **Dir. Procesos de calidad** | **Dir. Operaciones** | **Dir. General** | **Subdirector General** |
| Firma |  |  |  |  |  |
| Nombre | Ing. José Rodolfo Castro Argüello | Ing. Julio Alejandro Mejía Gálvez | Ing. José Anselmo Salvador Bello | Ing. Mario Alejandro Guillen Ramírez | Lic. Rodolfo Monzon Rojas |
| Fecha | 27/05/2020 | 28/05/2020 | 04/06/2020 | dd/mm/aaaa | dd/mm/aaaa |
| Solicitud de cambio Núm. 01  Descripción del cambio: El cambio será realizado para integrar nuevos módulos que servirán para controlar de una mejor forma la información de los usuarios (Ingresos, egresos, expedientes, etc.), así como darles mayores beneficios a los usuarios. | | | | | |
| Firma |  |  |  | [Firma] | [Firma] |
| Nombre | Ing. José Rodolfo Castro Argüello | Ing. Julio Alejandro Mejía Gálvez | Ing. José Anselmo Salvador Bello | Ing. Mario Alejandro Guillen Ramírez | Lic. Rodolfo Monzon Rojas |
| Fecha | 28/09/2020 | 28/09/2020 | 29/09/2020 | dd/mm/aaaa | dd/mm/aaaa |